



Assunto **ENC: Relatório de seguros ponte alta**
De Pirâmide Corretora de Seguros <piramidepcs@uol.com.br>
Para <comercial@pontealtaturismo.com.br>
Data 29/10/2020 12:37

- 02082015.pdf (~87 KB)
- 17122014.pdf (~86 KB)
- 22092015.pdf (~87 KB)
- 22092014.pdf (~87 KB)
- 17122015.pdf (~86 KB)
- 29012014.pdf (~87 KB)
- 30062016.pdf (~88 KB)
- Capital 09072015.pdf (~87 KB)
- Capital 09072016.pdf (~88 KB)
- Capital 09072017.pdf (~87 KB)

De: Gilmar Guedes [mailto:guedes333@gmail.com]
Enviada em: quinta-feira, 29 de outubro de 2020 13:28
Para: Pirâmide Corretora de Seguros
Assunto: Re: Relatório de seguros ponte alta

Prezada Fátima;

Referente a sua solicitação de apólices do segurado Ponte Alta Turismo (escolar), temos o que segue:

NOVEMBRO 2011 NOVEMBRO 2012 NOVEMBRO 2013

Estas datas acima não trabalhamos com Essor e sim com Investprev a qual não temos mais ligação e mesmo que tivéssemos as Seguradoras de acordo com normas SUSEP só tem o dever de manter em arquivo documentos datados de até cinco anos, após este período vai para arquivo morto.

Quanto aos pedidos:

NOVEMBRO 2014 NOVEMBRO 2015 NOVEMBRO 2016

Estas acima pertence a Seguradora Essor. Acontece que a mesma encontra-se totalmente home-office, com sua sede e filiais fechadas por conta da pandemia e só retornam às atividades após normalidade do momento com a garantia de vacina para seu colaboradores.

Em contato com a diretoria solicitei previsão de retorno e os mesmos me informaram que na melhor das hipóteses julho do ano próximo. Com este tipo de arquivo solicitado (ano 2014) encontra-se em arquivo morto na matriz, não existe possibilidade viável de busca neste momento.

Assim, fiz busca em nossos arquivos da nossa assessoria e encontrei o que segue em anexo.

Fátima, a Seguradora também nos informa que a responsabilidade de entrega de apólice e carnê ao Segurado é de responsabilidade da Corretora, quando o Segurado necessitar, pois desde 2012 às apólices podem ser disponibilizadas em meio digital. Pelo que nos consta a Pirâmide Corretora sempre cumpriu com sua responsabilidade para com o seu cliente entregando cópia de cada apólice em duas vias (uma com reconhecimento de firma) e ambas encadernadas. Neste caso isso não aconteceu? Foi extraviadas as cópias? A Corretora não manteve arquivo das mesmas?

Solicito minhas desculpas, fiz o possível para ter sucesso nesta solicitação, mas neste momento de (todos em casa), ficou complicado.

Contínuo a sua disposição no que for possível e no meu alcance.

GILMAR GUEDES - ASSESSORIA E CONSULTORIA EM SEGUROS

Rua República, 452 - Centro - P. Missões RS, 98.300-000 - Fone 55 3742.2884 - Celular/Whats 55 99900.9111
Quadra 01, Bloco D, Área especial A, Sala 1608, SHN - Asa Norte, Brasília DF, 70701-040 – Fone 61 3208.3375 –
Celular/Whats 61 99382.8181

Em qui., 29 de out. de 2020 às 08:15, Pirâmide Corretora de Seguros <piramidepcs@uol.com.br> escreveu:

De: Comercial Ponte Alta Turismo [mailto:comercial@pontealtaturismo.com.br]

Enviada em: quarta-feira, 21 de outubro de 2020 15:28

Para: Piramidepcs

Assunto: Relatório de seguros ponte alta

Boa tarde, conforme solicitado pelo Sr. Rildo, precisamos de:

Relatório das apólices da frota escolar da Ponte Alta Turismo

NOVEMBRO 2011

NOVEMRBO 2012

NOVEMBRO 2013

NOVEMBRO 2014

NOVEMBRO 2015

NOVEMBRO 2016

contendo: Valor mensal e quantidade de veículos.

Aguardo.

att:

--

Felipe Alves Pereira

Analista de Tecnologia

Ponte Alta Turismo LTDA

PALMAS - TO

FONE: 63-3214-1365

CELULAR: 63-98468-7909

